

# LLB Outsourcing

DEVIS n°2009-CS-

vos coordonnées

*Cher client,*

*Conformément à votre demande vous voudrez bien trouver ci-après notre proposition concernant la mise à disposition de moyens humains et techniques dans le cadre prise pour de la qualification de fichier.*

*Notre objectif est de tout mettre en œuvre pour vous satisfaire. Aussi, nous sommes d'ores et déjà à votre entière disposition pour vous donner tous les renseignements qui pourraient vous être utiles.*

## OBJET DE L'OPERATION

**LOCATION DE POSITION POUR APPELS SORTANTS  
mise à dispositions des moyens techniques et humains**

Nous vous proposons un système d'hébergement avec ressources humaines pour la délocalisation de vos opérations de télémarketing.

## POSITION STAFFEE – MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS

### DESCRIPTIF POUR 1 POSITION :

- ✓ téléopérateur salarié expérimenté en B to C
- ✓ forfait téléphonique vers numéros fixes en France métropolitaine par mois et par position
- ✓ mobilier, postes de travail et chaises
- ✓ poste informatique, prise téléphonique, informatique et électrique
- ✓ poste téléphonique analogique pour numérotation manuelle
- ✓ logiciel CRM Kit Call Center (gestion script – numérotation automatique – statistiques)
- ✓ logiciel flexy'server (pointeuse logicielle + analyse de l'activité du poste de l'opérateur)
- ✓ 1 ligne BLR WANA One 6 mo download / upload
- ✓ 2 lignes ADSL secours Maroc Telecom
- ✓ maintenance et assistance sur infrastructure technique au mois lissé

# LLB Outsourcing

## PROPOSITION TARIFAIRE

Conformément à votre demande veuillez trouver une proposition de prix sur la base de 4 positions :

	quantité	prix unitaire	Total
mise en place moyens techniques et reporting *	6	55 €	330 €
Prix de location mensuel	6	1190 €	7140 €

\* à payer une seule fois au démarrage

### CONDITIONS PARTICULIERES :

- ✓ poste appels exclus : vers mobiles, numéros spéciaux et autres numéros à l'international. Ces appels feront l'objet d'une refacturation à l'identique
- ✓ délai de mise en place : 10 jours à partir de la commande
- ✓ alimentation en fiches prospects particuliers base annuaire 2010
- ✓ coaching
- ✓ confirmation des RDV

### CONDITIONS DE PAIEMENT :

- ✓ règlement de la mise en place à la signature du contrat de service délai de mise en place
- ✓ règlement à l'avance des redevances mensuelles du mois N, le 25 du mois N-1
- ✓ 1 mois de caution

# LLB Outsourcing

## BON DE COMMANDE

VALIDATION DE VOTRE COMMANDE :

POUR VALIDER VOTRE COMMANDE	
_____	
_____	
acompte à la commande :	
_____	
1 – Votre adresse de facturation	
_____	
2 – Votre numéro de SIRET :	
_____	
<b>nous retourner le présent document paraphé, avec la mention « Bon pour accord » et votre tampon commercial sur TOUTES les pages de ce devis.</b>	

COORDONNEES POUR VIREMENT BANCAIRE :

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE			
code banque	code guichet	n° de compte	RIB
007	780	0003394000000831	97
banque	ATTIJARIWafa BANK - centre d'affaire Yacoub El Mansour		
titulaire du compte	LLB OUTSOURCING SARL		
IBAN	MA007780000339400000083197		
SWIFT	BCM AM AMC		

Merci de nous envoyer par mail la confirmation et le numéro d'ordre de virement SWIFT, dès son émission, afin d'autoriser la procédure auprès de l'OFFICE DES CHANGES marocain à l'adresse [contact@llb-outsourcing.com](mailto:contact@llb-outsourcing.com)