

LLB Outsourcing

DEVIS n°2009-CS-

vos coordonnées

Cher client,

Conformément à votre demande vous voudrez bien trouver ci-après notre proposition concernant la mise à disposition de moyens humains et techniques dans le cadre prise de la qualification de fichier.

Notre objectif est de tout mettre en œuvre pour vous satisfaire. Aussi, nous sommes d'ores et déjà à votre entière disposition pour vous donner tous les renseignements qui pourraient vous être utiles.

OBJET DE L'OPERATION

**LOCATION DE POSITION POUR APPELS SORTANTS
mise à dispositions des moyens techniques et humains**

Nous vous proposons un système d'hébergement avec ressources humaines pour la délocalisation de vos opérations de télémarketing.

POSITION STAFFEE – MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS

DESCRIPTIF POUR 1 POSITION :

- ✓ téléopérateur salarié expérimenté en B to C
- ✓ forfait téléphonique vers numéros fixes en France métropolitaine par mois et par position
- ✓ mobilier, postes de travail et chaises
- ✓ poste informatique, prise téléphonique, informatique et électrique
- ✓ poste téléphonique analogique pour numérotation manuelle
- ✓ logiciel CRM Kit Call Center (gestion script – numérotation automatique – statistiques)
- ✓ logiciel flexy'server (pointeuse logicielle + analyse de l'activité du poste de l'opérateur)
- ✓ 1 ligne BLR WANA One 6 mo download / upload
- ✓ 2 lignes ADSL secours Maroc Telecom
- ✓ maintenance et assistance sur infrastructure technique au mois lissé

